

# Kaza Sonrası Arama Bombardımanına KVKK Freni

Kişisel Verileri Koruma Kurulunun ("**Kurul**"), 20 Mayıs 2026 tarihli ve 2026/1095 sayılı Kaza Mağdurlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin İlke Kararı ("**İlke Kararı**") 1 Temmuz 2026 tarihli ve 33297 sayılı Resmî Gazete'de yayımlandı. Kurul, İlke Kararı'nda iş kazası, trafik kazası veya benzeri olayların mağdurlarına ait kişisel verilerin hasar danışmanlık şirketleri, avukatlar veya kendisini avukat olarak tanıtan kişiler tarafından hukuka aykırı şekilde elde edilmesi ve kullanılması hakkında değerlendirmelerde bulundu.

## 01 Kararın Arka Planı

Bilindiği üzere son zamanlarda kaza mağdurlarının telefonu kimi zaman olayın hemen ardından, kendilerini tanımayan kişi ve kuruluşlar tarafından aranıyor.

Bu aramalar kapsamında mağdurlara vekâlet vermeleri halinde tazminat alabilecekleri söyleniyor, buna karşılık mağdurların kimlik, iletişim ve kazaya ilişkin bilgilerinin nasıl elde edildiği sorusuna tatmin edici bir yanıt verilemiyor.

Kurul'un önüne gelen şikâyetler de bu aramaların artık münferit örneklerle sınırlı kalmadığını kanıtlar nitelikte.

## 02 İlke Kararı Alınmasının Gerekçesi

Bu konu kapsamında dikkat çeken noktalardan biri de mağdurlarla kurulan iletişimin her zaman bilgilendirmeye sınırlı kalmaması.

Kurul da İlke Kararı'nda, bazı olaylarda ısrarlı aramalar yapıldığını, hak kaybı yaşanabileceği yönündeki korkutmalarla vekâletname alındığını ve kimi durumlarda mağdurların herhangi bir bilgi ya da talimatı olmaksızın onlar adına işlem yapıldığını belirtiyor.

Bu uygulamaların yaygınlık kazanması, Kurul'un konuyu bireysel şikâyetlerin ötesinde ele almasına ve İlke Kararı'nı yayımlamasına neden oldu.

## İLKE KARARININ ÖZETİ VE PRATİK ÖNEMİ

Kurul, kaza sonrası süreçlerde mağdur verilerine erişimin ancak görev, yetki, amaç ve geçerli bir işleme şartı ile açıklanabileceğini tekrar ortaya koyuyor.

Bu nedenle sigorta, ekspertiz, sağlık, onarım, hasar danışmanlığı ve hukuki takip süreçlerinde yer alan aktörlerin, kimlerin hangi verilere eriştiğini, bu erişimlerin nasıl sınırlandırıldığını ve nasıl izlendiğini gözden geçirmesi gerekiyor.

Karar, asgari yetki, rol bazlı erişim ve takip mekanizmalarını öne çıkararak, özellikle kaza mağdurlarına ilişkin veriler bakımından gerekli iç kontrol düzeninin kurulması gerektiğini vurguluyor.

### KARAR KİMLERİ İLGİLENDİRİYOR?

- Sigorta şirketleri
- Sigorta eksperleri / ekspertiz şirketleri
- Hasar danışmanlığı süreçlerinde yer alanlar
- Sağlık, onarım ve avukatlık süreçlerinde kaza verilerine erişenler

## DEĞERLENDİRME

## Karar Kapsamında Öne Çıkan Hususlar

## 01 Şikâyet Hakkı

Kaza mağdurlarının kişisel verilerine hukuka aykırı şekilde erişen ve bu verileri işleyen hasar danışmanlık şirketleri, eksperler, ekspertiz şirketleri, avukatlar veya avukatlık ortaklıkları hakkında Kurul'a doğrudan şikâyetle bulunulabileceği hatırlatılıyor.

## 02 Sigorta Eksperlerinin Yetki Sınırı

Sigorta eksperlerinin görevleri (hasar tespiti, raporlama, tazminat süreçleri vb.) kapsamında kişisel veri işleyebileceği, ancak bu verileri yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmaları halinde cezai sorumluluğun gündeme gelebileceği belirtiliyor.

## 03 Veri Sorumlularının Tedbir Yükümlülüğü

İlgili verileri elinde bulunduran veri sorumlularının, gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlü olduğu vurgulanıyor. Bu kapsamda veri sorumluları tarafından (i) çalışanlara yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmesi, (ii) erişim için asgari yetki prensibi çerçevesinde yetki sınırlaması, (iii) rol tabanlı erişim kontrolleri ve (iv) takip mekanizmaları kurulması başta olmak üzere gereken her türlü teknik ve idari tedbirin alınması gerekiyor.

## 04 Yaptırım Uygulanması

İlke Kararı'na uygun hareket etmeyen ve hukuka aykırı şekilde kaza mağdurlarının kişisel verilerini işlemeye devam eden veri sorumluları hakkında idari para cezası uygulanabileceğine dikkat çekiliyor.

## Yorumumuz

İlke Kararı bir nevi malumun ilanı niteliğinde. Zira Kurul'un işaret ettiği asgari yetki, rol bazlı erişim, çalışan farkındalığı ve erişimlerin izlenmesi gibi başlıklar kişisel veri güvenliğinin temel unsurları denebilir. Hatta bunlar, veri güvenliği bakımından artık istisnai tedbirler olmaktan çok, her veri sorumlusundan beklenen asgari standartlar.

Bununla birlikte belli ki bu tür kanuna aykırılıklar uygulamada çok sık gündeme geldiği için Kurul bu konuda bir ilke kararı yayımlama gereği görmüş. Ayrıca İlke Kararı'nın pratik karşılığı da önemli.

Zira Kurul kararlarına aykırı hareket edilmesi başlı başına idari para cezasına konu olabiliyor. Bu nedenle karar, içerik olarak tanıdık yükümlülükleri hatırlatsa da bu alanda faaliyet gösteren şirketler bakımından risk seviyesini yükseltiyor.

## İLETİŞİM

Bora Yazıcıoğlu

bora@yazicioglulegal.com

Mehmet Yiğit Aktimur

yigit@yazicioglulegal.com

Ezgi Girenay

ezgi@yazicioglulegal.com

Bu not hukuki görüş niteliğinde değildir. Sadece bilgi amaçlı hazırlanmış ve gönderilmiştir. Konuyla ilgili hukuki görüş almak isterseniz bizimle bağlantıya geçmenizi rica ederiz.