

Mağazalarda Onay Almak için Gönderilen SMS Doğrulama Koduna ilişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulu İlke Kararı

27 Haziran 2025

Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 10 Haziran 2025 tarihli ve 2025/1072 sayılı ilke kararı ("[İlke Kararı](#)") dünkü Resmî Gazetede yayımlandı.

1. İçerik ve önceki benzer nitelikteki duyurulardan farkı

Aslında bu İlke Kararı, Kurulun daha önce [17 Aralık 2021 tarihinde yayımlanan](#) ve [13 Kasım 2023 tarihinde güncellenen](#) "**Mağazalarda Alışveriş Sırasında İlgili Kişilere SMS ile Doğrulama Kodu Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Kamuoyu Duyurusu**" ile çok benzer bir içeriğe sahip.

Hatırlayacağınız gibi 17 Aralık 2021 tarihli duyuruda şu hususlar vurgulanıyordu:

- SMS'in amacı ve SMS ile iletilen kodun paylaşılmasının sonuçları, ilgili kişilere açık ve anlaşılır şekilde, katmanlı aydınlatma kapsamında önceden bildirilmelidir. Ayrıca, SMS içeriklerinde de gerekli bilgilendirme kanallarına yer verilmelidir,
- Üyelik onayı, kişisel veri işleme izni ve ticari elektronik ileti izni gibi farklı işleme faaliyetleri, tek bir fiile değil, her bir işlem için ayrı ayrı açık rıza alınmak üzere ilgili kişiye seçenek sunulurken alınmalıdır,
- Açık rıza alma ve aydınlatma yükümlülüğü süreçleri ayrı ayrı gerçekleştirilmelidir,
- Ticari elektronik ileti izni için alınan açık rıza, Kanun'daki tüm şartları eksiksiz şekilde içermelidir.

Bu konudaki bilgilendirme notumuza şu linkten ulaşabilirsiniz: [KVKK - Mağazalarda Onay Almak için Gönderilen SMS Kodu Uyarısı - Bilgi notu](#)

Buna ek olarak 13 Kasım 2023 tarihinde güncellemede ("**Güncellenen Duyuru**") açık rızanın alınması için gerekli SMS kodunun "**alışverişin tamamlanmasının ardından talep edilmesi, böylece bu iznin alışverişin zorunlu bir unsuru gibi algılanmasının önüne geçilmesi**" belirtilmişti.

Güncellenen Duyurudaki bu hususa tam olarak katılamadığınızı daha önce belirtmiş, bu konudaki kaygılarımızı dile getirmiştik. **Kurul, verdiği İlke Kararında bu kaygıları dikkate almış görünüyor.**

Bu çerçevede İlke Kararı'nın Güncellenen Duyurudan farkı aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- SMS koduyla alınacak rıza/onay:
 - Ürün ve hizmet sunumunun tamamlanmasının ardından, açık ve ayrı bir şekilde talep edilebilir.
 - **Alternatif olarak, SMS kodunun ürün ve hizmetin sunumu sırasında ya da öncesinde gönderilmesi halinde, gerek SMS içeriklerinde gerek veri**

sorumlusu tarafından fiziksel ortamda ya da dijital ortamlarda yapılan bilgilendirmelerde, ilgili kodun görevliyle paylaşılması suretiyle verilen rızanın, hizmetin sunulması için zorunlu olmadığı, kodun verilmemesi halinde de hizmetin her zaman sağlanabileceği bilgisi ilgili kişilere açık şekilde sunulmalıdır.

- Kod aracılığıyla verilen izin ve tercihlerin istenildiği zaman değiştirilebileceği açık şekilde ifade edilmelidir.
- Süreçlerde görev alan personele periyodik olarak farkındalık çalışmaları yapılmalı, gerekli eğitimler düzenlenmelidir.

2. Duyurularda yer alan prensiplerin İlke Kararı olarak yayımlanması

Bilindiği gibi, Kurumun sık başvurduğu enstrümanlar olan Duyuru ya da Rehber gibi hukuki enstrümanlar Kanunda açık olarak düzenlenmemiştir. Bununla birlikte ilke kararları Kanunda açık olarak düzenlenmektedir.

-Her ne kadar idari hukuku açısından tartışmalı olsa da - Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren bu İlke Kararının bağlayıcılık unsurunun aynı konuda önce yayımlanan duyurulara göre daha güçlü olduğu; bu çerçevede Kurumun bu konuya önem verdiği ve bu konuyu daha sıkı takip edeceği sonucuna ulaşılabileceği görüşündeyiz.

3. Sonuç

Bu İlke Kararı'ndan çıkartılabilecek en önemli iki sonucun:

- (i) SMS kodu yoluyla alınacak onay için gönderilecek SMS'lerde:
 - "İlgili kodun görevliyle paylaşılması suretiyle verilen rızanın, hizmetin sunulması için zorunlu olmadığı, kodun verilmemesi halinde de hizmetin her zaman sağlanabileceği" ve
 - "Kod aracılığıyla verilen izin ve tercihlerin istenildiği zaman değiştirilebileceği" ifadelerine açık bir şekilde yer verilmesi ve
- (ii) mağazadaki çalışanlara İlke Kararındaki prensipler doğrultusunda özel olarak eğitim verilmesi için gerekli adımların bir an önce atılmasının faydalı olacağı görüşündeyiz.

Bora Yazıcıoğlu

Nafiye Yücedağ

Arda Kilci

bora@yazicioglulegal.com

nafiye@yazicioglulegal.com

arda@yazicioglulegal.com

Bu not hukuki görüş niteliğinde değildir. Sadece bilgi amaçlı hazırlanmış ve gönderilmiştir. Konuyla ilgili hukuki görüş almak isterseniz bizimle bağlantıya geçmenizi rica ederiz.