

Web Sitesi ve Uygulamalara Erişilebilirlik Logosu

22.07.2025

21 Haziran 2025 tarihli ve 32933 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan [2025/10 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi](#) ile hem kamu kurumları hem de belirli kriterleri karşılayan özel sektör kuruluşları bakımından internet siteleri ve mobil uygulamalarda erişilebilirlik konusunda düzenlemeler yürürlüğe girdi.

Genelgeyle birlikte;

- Kamu kurumları ile 200 binden fazla abonesi bulunan elektronik haberleşme işletmecileri, 1 yıl içinde,
- Elektronik ticaret hizmet sağlayıcıları ise 2 yıl içinde,

internet sitelerini ve mobil uygulamalarını erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirmekle yükümlü kılındı.

Düzenlemenin temel amacı, özellikle engelli bireyler ve yaşlı kullanıcılar başta olmak üzere herkesin dijital içeriklere eşit ve kolay erişimini sağlamak. Bu kapsamda, W3C (World Wide Web Consortium) tarafından hazırlanan ve uluslararası düzeyde geçerliliği bulunan [WCAG 2.2 \(Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzu\)](#), yayımlanan genelgeye ve hazırlanan kontrol listesine temel teşkil etmekte.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından bu standartlar esas alınarak yayımlanan [“Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Kontrol Listesi – A Seviyesi”](#), 31 ilkeye dayalı 122 sorudan oluşan kapsamlı bir değerlendirme sunuyor. Bu liste ile internet siteleri ve mobil uygulamaların erişilebilirlik düzeyi, A seviyesi ölçütlerine göre nesnel ve sistematik biçimde değerlendirilebilecek.

Denetim ve yönlendirme görevini üstlenecek İzleme, Danışma ve İnceleme Komisyonları kurulacak. Bu komisyonların görev tanımı ve çalışma usulleri ise Bakanlık tarafından belirlenecek.

Yükümlülüklerle uygunluğu denetim sonucu tespit edilen platformlara, iki yıl süreyle “Erişilebilirlik Logosu” kullanma hakkı tanınacak. Bu logo, dijital hizmetlerin erişilebilirliğe uygunluğunu simgeleyen resmi bir gösterge olacak.

Henüz herhangi bir yaptırım öngörülme de Bakanlıkça ilgili ikincil mevzuat çalışmalarının sürdüğü belirtiliyor. Bu çalışmalar tamamlandığında ilgililerin yükümlülükleri ve bunlara aykırı hareket edilmesinin yaptırımları da netleşecektir.

Bora Yazıcıoğlu

Emre Öntekin

Arda Kilci

bora@yazicioglulegal.com

emre@yazicioglulegal.com

arda@yazicioglulegal.com

Bu not hukuki görüş niteliğinde değildir. Sadece bilgi amaçlı hazırlanmış ve gönderilmiştir. Konuyla ilgili hukuki görüş almak isterseniz bizimle bağlantıya geçmenizi rica ederiz.